

Bürgererrat Meinersen

Ergebnisse des ersten Bürgererrats
in der Samtgemeinde Meinersen am 19. November 2022

1. Worum ging's?

Beim Bürgerrat der SGM wurde das Thema “Bürgerservice” in einem deliberativen Verfahren mit knapp 30 ausgelosten Einwohnerinnen und Einwohner der Samtgemeinde bearbeitet. Zusätzlich wurden potentielle Themen für folgende Bürgerräte festgehalten, sowie eine aus der Bürgerschaft organisierte Gruppe von Menschen initiiert die sich freiwillig in die Weiterentwicklung der Bürgerräte in Meinersen einbringen wollen.

2. Inhaltliche Ergebnisse zum Bürgerservice

Insgesamt ist die Zufriedenheit mit dem Bürgerservice in der Samtgemeinde festzuhalten.

Aufgeteilt wurde das Feedback in die Kategorien: Neue Ideen; beibehalten und Ergänzen; Veto

2. Inhaltliche Ergebnisse zum Bürgerservice - Beibehalten / Ergänzen

Tage mit langen Öffnungszeiten beibehalten

Beschwerdemanagement (z.Zt. ungenügend)

Bürgerservice Online

- Kommunikation über Social Media
- Anträge online stellen und Informationen bei Beantragungen vorab online kommunizieren
- Foto-digitalisieren nur bei Bedarf und mehr "Service" durch Mitarbeitende (Foto per PC Kamera)
- Hilfe für die OnlinePräsenz (auf Funktionen hinweisen bei Gesprächen und ggf. persönliche Einführung in digitale Dienste)

2. Inhaltliche Ergebnisse zum Bürgerservice - neue Ideen

Die Bedürfnisse älterer Einwohner*innen berücksichtigen:

- in Stadtteile mit älteren Einwohner*innen “reinhorchen”
- Hausbesuche ermöglichen

Bürgerservice als Anlaufstelle für Soziales

- Informationsstelle für soziale Angebote z.B. in Vereinen
- Hilfe für Ansprechpartner Familien, Psychosozialer Dienst und Tafel

Kommunikation ggü. Bürger*innen

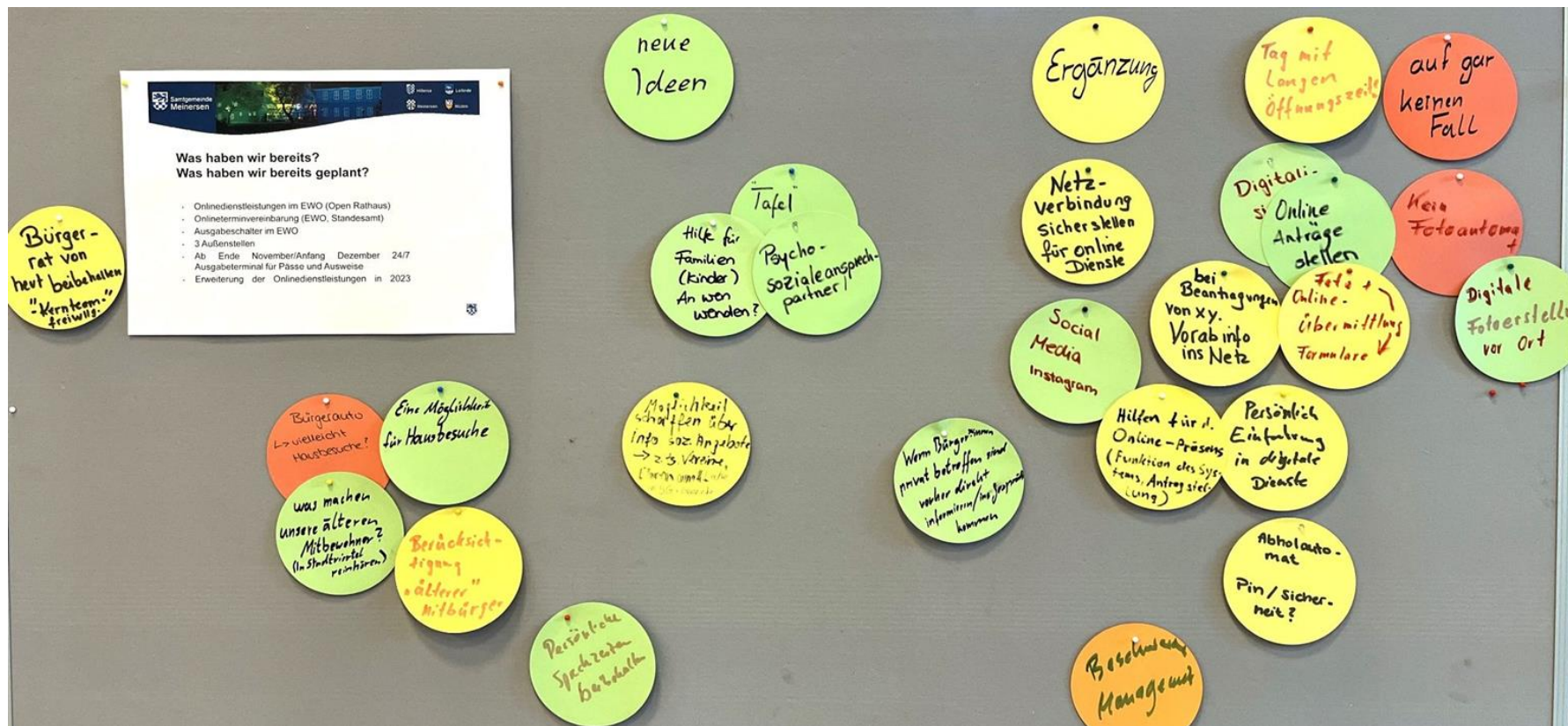
- Wenn Bürger*innen privat betroffen sind (Eingriffe auf ihrem Grundstück), vorher informieren und ins Gespräch kommen

Bürgerrat von heute beibehalten (Kernteam freiwillige)

2. Inhaltliche Ergebnisse zum Bürgerservice - Veto

Es gab kein Veto, dennoch sollten die Maßnahmen auf ihre Wirksamkeit überprüft werden.

2. Inhaltliche Ergebnisse zum Bürgerservice - Fotodokumentation



3. Themen für zukünftige Bürgerräte

Nach der inhaltlichen Beschäftigung mit dem Thema Bürgerservice wurden mögliche Themen für potentielle künftige Bürgerräte gesammelt und Stimmungsbilder zu den jeweiligen Vorschlägen gesammelt.

Die folgende Auflistung ist anhand der Stimmungsbilder sortiert. Gleichzeitig ist es den gelosten Bürger*innen wichtig gewesen, die Grenzen von Bürgerräten in der SGM zu definieren.

Die Erweiterung des Bürgerrats wurde vorgeschlagen, aber aufgrund des fortgeschrittenen Prozesses aus der Wertung genommen.

3. Themen für zukünftige Bürgerräte

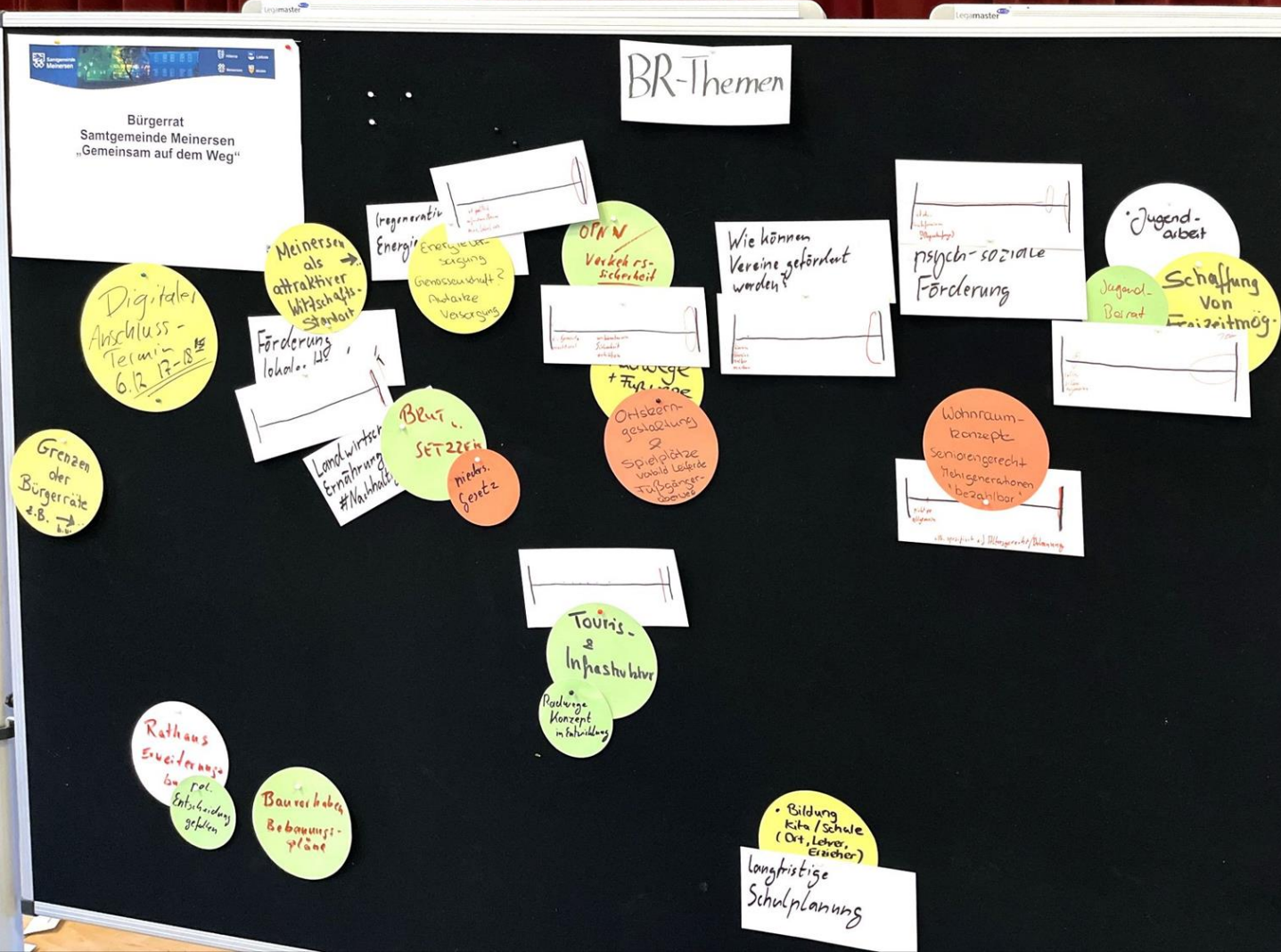
Ungefähr gleich viel Zustimmung (95% -100%)

- Energieversorgung in der SGM – regenerativ, genossenschaftlich, autark? / Klimaschutz
- Meinersen als attraktiver Wirtschaftsstandort – Handwerker und Landwirtschaft einbeziehen
- Wohnraumkonzepte -> Seniorenrecht / Mehrgenerationenhäuser / Bezahlbar

Ungefähr gleich viel Zustimmung (80% - 94%)

- Tourismus & Infrastruktur inkl. Radwegkonzept
- psycho-soziale Förderung in der SGM
- Freizeit und Jugendarbeit / Jugendbeirat

3.Foto- protokoll für zukünftige Bürgerräte



Evaluation

Die Evaluation basiert auf Evaluationsbögen, die zum Abschluss der Veranstaltung ausgeteilt wurden. Diese wurden anonym ausgefüllt. Von den anwesenden 27 Teilnehmenden füllten 23 den Bogen aus. Nicht alle Teilnehmenden haben alle Fragen beantwortet.

Bürgerat Bürgerservice

Feedbackbogen:

	stimme voll zu	stimme eher zu	teils/teils	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu
Ich freue mich, dass ich teilgenommen habe.	X				
Gelungen waren für mich...					
... Informationen des Bürgerservice	X				
... die Arbeit an den Tischen zu Verbesserungen des Bürgerservice	X				
... die Sammlung von Themen für Bürgerräte	X				
... die Ideen wie wir weiterarbeiten können			X		
Ich konnte mich gut einbringen.	✓				

Was hat Ihnen auf der Veranstaltung gefallen, was nicht?

der gesamte Ablauf, Teilnahme

War es hilfreich dass die Verwaltung den Tag über dabei war, oder hätten Sie sich gewünscht lieber ohne Verwaltung zu arbeiten?

hilfreich war so auf jeden Fall

Wie könnten wir Anschreiben und Informationen noch besser machen, damit noch mehr Menschen zusage, wenn sie den Brief bekommen?

K.P.

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Hausbildung: Hauptkassiere

Beruf: ♂

Zusammensetzung der Teilnehmenden

Ausbildungen/ Berufe der Teilnehmenden

Ausbildung

Bankkauffrau/mann 3
Werkzeugmacher
Fachhochschulreife
Studium Pädagogik
mittlere Reife
Schule
Realschulabschluss
Steuerfachangestellte
Lehramtsstudium
Industriemechaniker
KFZ- Techniker
Kaufmann
Volksschule
Steuerfachgehilfe
Schule 2
Hauptschule

Berufe

Rentner 3
Bauingenieur
Beraterin/Ausbilderin/ Coach
Fleischermeister
Floristin
Schulbegleiterin
Therapeutin
Steuerfachangestellte
Beamtin
Lehrerin
Student (Maschinenbau)
Auftragssteuerer
Fleischer
Pensionär
Bankkauffrau

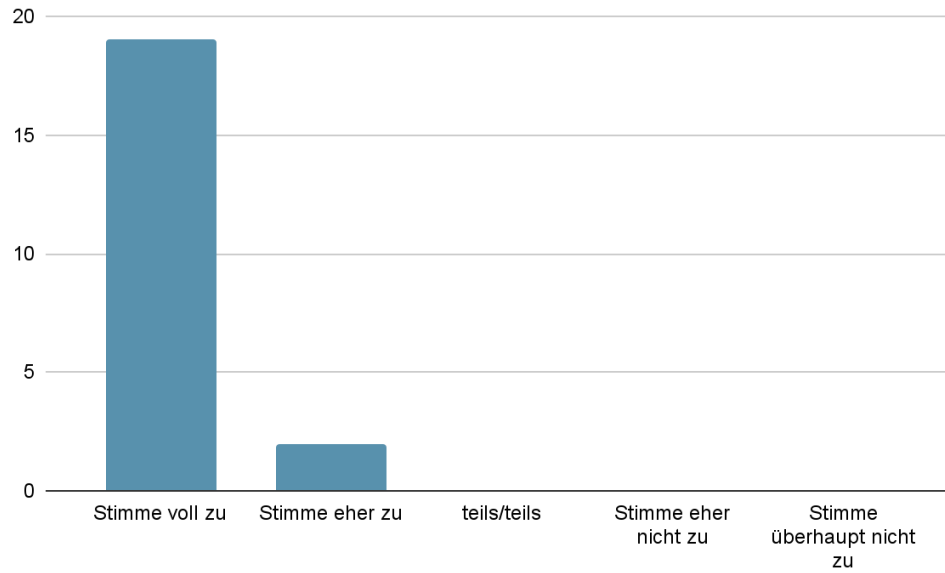
Alter und Ortsteile

Insgesamt nahmen 28 Personen am Bürgerrat teil. Der Altersdurchschnitt betrug 51 Jahre, die Jüngste Teilnehmerin war 16, die Älteste 81. Die Ortsteile waren jeweils mit mindestens einer Person vertreten, die größeren mit mehreren Personen. Es waren auch Menschen mit Migrationshintergrund dabei

Fragen zur Veranstaltung

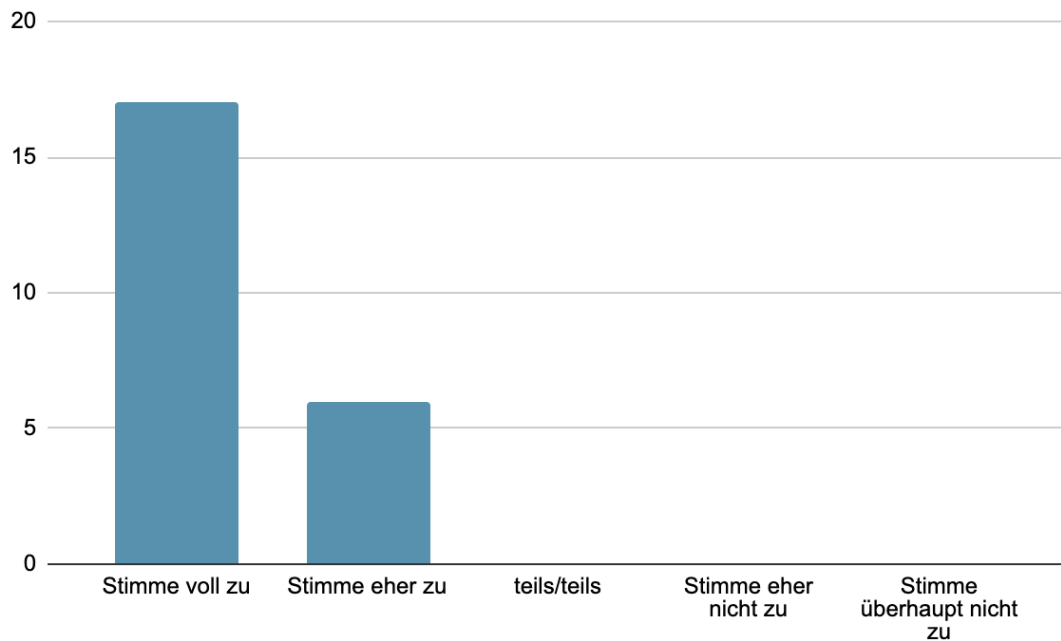
Statement 1:

Ich freue mich, dass ich teilgenommen habe



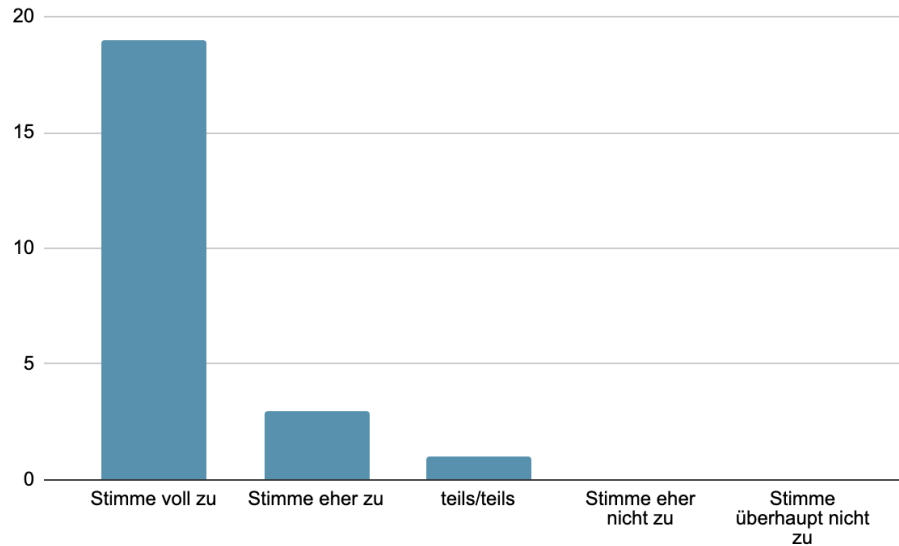
Statement 2:

Gelungen waren für mich die Informationen des
Bürgerservice

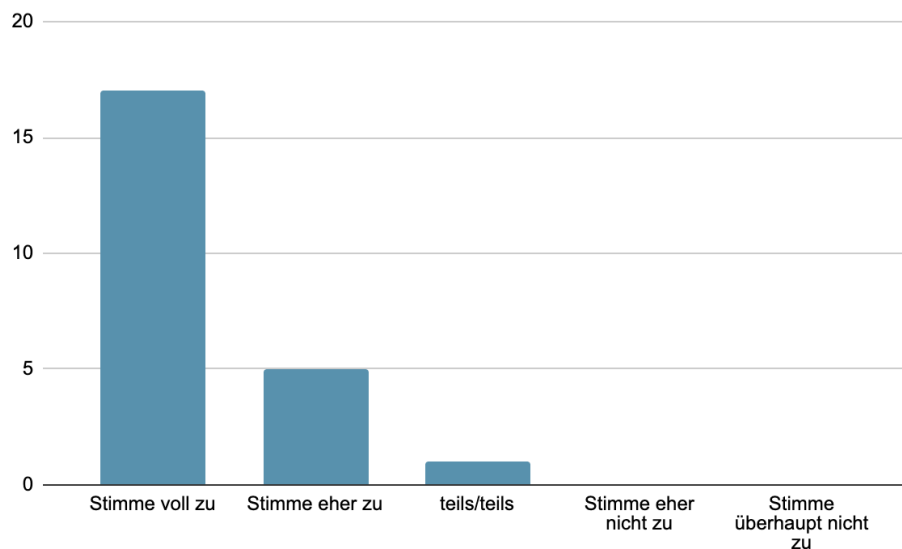


Statement 3:

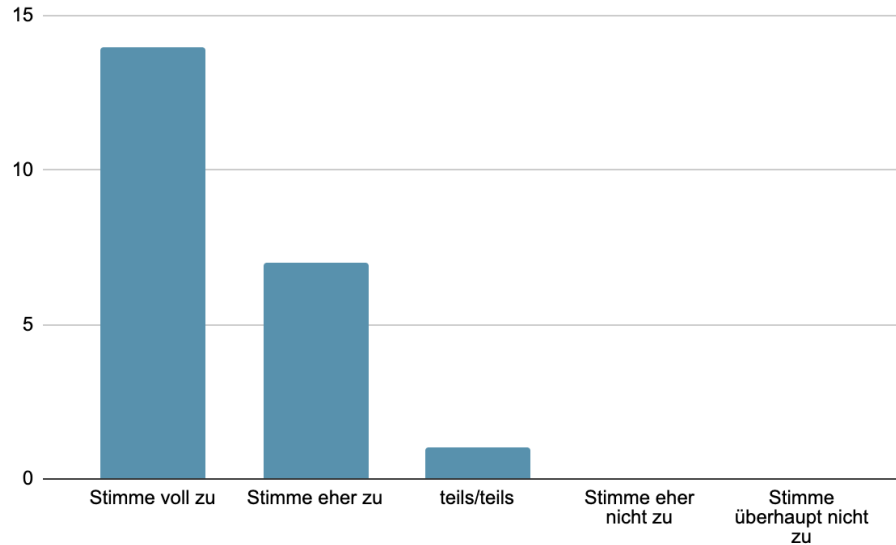
Gelungen war für mich die Arbeit an den Tischen zur Verbesserung des Bürgerservice



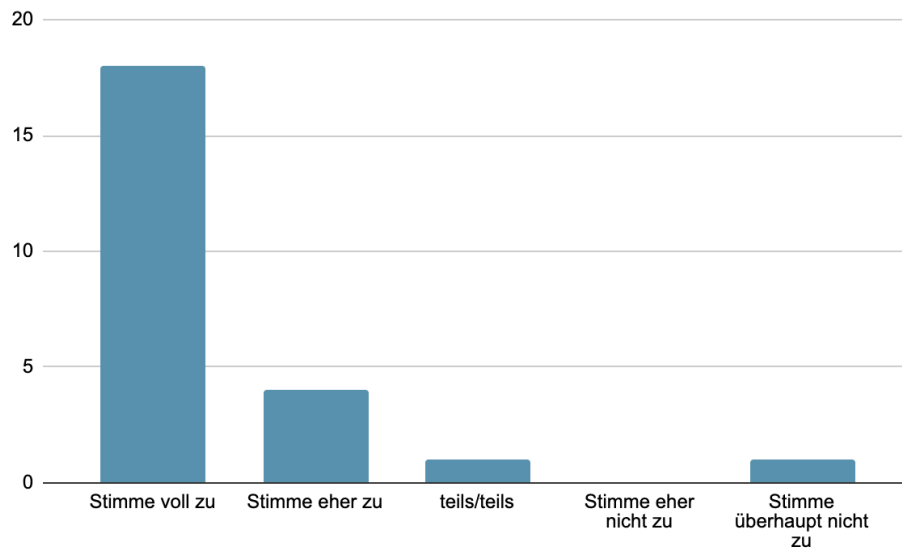
Statement 4: Gelungen waren für mich die Sammlung von Themen für Bürgerräte



Statement 5: Gelungen waren für mich die Ideen wie wir weiterarbeiten können



Statement 6: Ich konnte mich gut einbringen



Was hat ihnen auf der Veranstaltung gefallen, was nicht?

Die Verschiedenen Perspektiven, Diversität und Zusammenkommen ohne beeinflusst zu sein

Die Idee ist super

alles positiv

alles war ok.

Offenheit, Diversität

Alle Altersklassen, freie Meinung

Kompetente, nette Führung durchs Programm

die aktive Beteiligung

Die Durchmischung der Gruppe, die Nähe zu der Gemeinde

Jeder kommt zu Wort. Parteiunabhängig, Durchschnitt der Bürger, sowohl Alter, Beruf, etc.

Austausch/ viele Meinungen/ Einbringen

Das Einbringen der eigenen Meinung war sehr gut.

Alles

Der generelle Aufbau war angenehm strukturiert und gut verfolgbar

Die Moderation

offene Gespräche

+Spektrum der ausgelosten Personen, Gesprächsatmosphäre

Es war sehr nett, dass ich die Möglichkeit hatte, so viele verschiedene Menschen zu treffen. Keine wirkliche Kritik.

Der gesamte Ablauf, Teilnehmer

Diskussion. Der Bürger wird erhört

War es hilfreich, dass die Verwaltung den Tag über dabei war, oder hätten Sie sich gewünscht, lieber ohne Verwaltung zu arbeiten?

War hilfreich und interessant, Infos und Wissen zu bekommen.

Ja

genau richtig

Verwaltung ist hilfreich

das war sehr gut. Chapeau und Dank

mit Verwaltung

Finde ich sehr gut, dass die Verwaltung dabei war

war sehr hilfreich

Nein, es fühlte sich so konformer an.

Bei der Arbeit an den Tischen war es gut

Bilder veröffentlichen/social Media

Das ist sehr mutig von der Verwaltung

sehr informativ

Es ist sinnvoll, die Verwaltung dabei zu haben, um ggf. direkt Feedback zu bekommen

Die Anwesenheit der Verwaltung fand ich gut.

ja

war hilfreich, auch weil Infos von dort kamen

es war sehr hilfreich

hilfreich war es auf jeden fall

Verwaltung hätte gleich antworten können

Wie können wir Anschreiben und Informationen noch besser machen, damit noch mehr Menschen zusagen, wenn sie den Brief bekommen?

Aufklärung, Kompromisse (falls sich jemand nicht traut, eine weitere Person mitnehmen
kein Vorschlag

Erwähnen, dass das Programm direkt um 10:00 Uhr anfang, damit man nichts verpasst.
weiter so...

wer Interesse hat, wird kommen.

Genauer erklären, was an dem Tag passiert und was das mögliche Resultat ist.
alles ok

Persönlich hätte ich gern genau gewusst, wie alles abläuft und teilweise mehr
Informationen über die Meinungen von bisherigen Teilnehmern.

Was möchten Sie uns sonst noch mitteilen?

Der Tag war super!

insgesamt positive Veranstaltung

Was macht die Verwaltung aus den Ergebnissen?

- 24/7 Ausgabeterminal bereits beschafft und in Betrieb
- Ausbau der Onlinedienstleistungen über die Plattform Open Rathaus bis 31.03.2023
- Entwicklung eines neuen Öffnungszeiten Konzeptes
 - Beschaffung von 3 Bürgerkoffern (Kosten rund 1.500 €/pro Koffer) zum Aufbau eines mobilen Bürgerservices
- Aufwertung der Außenstellen durch Bürgerkoffer, dadurch Fotos direkt vor Ort möglich
- Im Rahmen neuer Büroräume für den Bürgerservice Anlaufstellen schaffen für verschiedene Arten von Anliegen, (Familien, Senioren, Jugend etc.)

Welche Themen möchte die Verwaltung mit Bürgerräten bearbeiten und der Politik vorschlagen?

- Energieversorgung in der SG Meinersen, regenerativ, genossenschaftlich, autark, Klimapaten (nicht nur allein Klimaschutz)
- Meinersen als attraktiver Wirtschaftsstandort